

DIOGO ONGARATO

Product Designer

+55 (13) 9 81493237 | diogoongarato@gmail.com | [linkedin.com/in/diogo-ongarato](https://www.linkedin.com/in/diogo-ongarato) | www.diogoongarato.com

RESUMO PROFISSIONAL

Product Designer com experiência atuando em contextos de Startup, B2B, SaaS e ERP, vivência prática no ciclo completo de produtos digitais — aplicando Double Diamond e Lean UX em contextos ágeis. Responsabilidade de articular e defender decisões de design para times de Engenharia e stakeholders, conduzindo Discovery, frameworks, pesquisas com usuários, testes de usabilidade e evolução de Design System. Utilizo IA como parceiro de trabalho em todo o processo, do discovery ao delivery.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

BRANDFEED

Product Designer

Remoto · Dubai, EAU

Fevereiro 2026 – Atual

- Conduzi um produto digital da concepção à entrega em time de 3 designers e em parceria com o PM, percorrendo as 5 camadas de Garrett com ciclos de Double Diamond — do Discovery (entrevistas, análise SWOT, personas) à validação das soluções.
- Mapeei 3 perfis de usuário (jornalista, marca e roles internos) e validei Jobs to be Done por fluxo, priorizando features com o PM para recortar o escopo do MVP.
- Desenvolvi 30+ fluxos com adaptação para mobile, tablet, web e landing page, mantendo consistência por meio de um Design System com WCAG 2.2 construído pelo time.
- Documentei decisões de design para handoff estruturado e conduzi testes de usabilidade, iterando os fluxos a partir dos achados.

AUTOCONF

Product Designer

Híbrido · Curitiba, PR

Setembro 2025 – Fevereiro 2026

- Redesenhei a jornada de onboarding do produto reduzindo 73% das demandas de suporte ao onboarding, com 68% dos usuários completando o fluxo de ativação obrigatório sem intervenção interna.
- Projetei workflows adaptáveis no módulo financeiro, alcançando 68% de adoção orgânica e CSAT de 9.5/10, validados por entrevistas, shadowing, workshops e análise de tickets.
- Traduzi requisitos técnicos em uma jornada intuitiva para setup de agente de IA Omnichannel, utilizando IA para prototipação rápida e testes de usabilidade — obtendo 91% de conclusão com média de 4:34 min via UX Writing e templates validados.
- Evolui Component Library existente de 26 componentes em Design System escalável com Design Tokens e guidelines, reduzindo 12h de trabalho repetitivo por sprint e habilitando 4 devs a executar ajustes autonomamente via Design QA.
- Conduzi workshops e reuniões com +16 stakeholders de Produto, Engenharia, Suporte, CS e CX para alinhar requisitos técnicos, viabilidade e assertividade estratégica.

SOU.JUNIOR LABS

Product Designer Voluntário

Remoto · São Paulo, SP

Março 2025 – Dezembro 2025

- Colaborei em squad multidisciplinar de 8 profissionais aplicando design centrado no usuário para estruturar experiência de ensino financeiro para MEIs, apoiando padronização visual e documentação de pesquisas voltadas ao mercado financeiro.

OURFREELA

Product Designer

Remoto · São Paulo, SP

Setembro 2024 – Fevereiro 2025

- Assumi como único designer a concepção de um produto com dinâmica de dois lados (contratante e contratado), aplicando as 5 camadas de Garrett com Double Diamond junto.
- Conduzi o Discovery completo — entrevistas, análise SWOT, personas e mapa de empatia — sintetizando os achados em jornadas distintas por perfil para orientar a priorização do MVP.
- Desenhei os fluxos e interfaces para ambos os perfis com adaptação para mobile, tablet e web, validando Jobs to be Done a cada etapa.
- Estruturei sozinho um Design System completo com WCAG 2.2, garantindo consistência e reduzindo retrabalho ao longo do projeto.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Publicidade e Propaganda (PUCPR - Março 2024)

CERTIFICADOS

Design de Produtos Digitais (Aprender Design - Outubro 2025)

D2 - do Discovery ao Delivery (Bruna Fonseca - Maio 2026)

Product Design (PM3 - Junho 2026)

IDIOMAS

Português C2, Inglês C1, Italiano B1.

HABILIDADES

Double Diamond & Lean UX | UX Research | Figma (avançado) | Design System & Tokens | Testes de Usabilidade | Entrevistas & Shadowing | Handoff & Delivery | Design QA | Protótipos Navegáveis | Métricas de Produto (Ativação, Retenção, Funil) | Análise de Comportamento (Hotjar, GA) | Jira & Notion | Interfaces Web e Mobile | Arquitetura da Informação | Acessibilidade (WCAG 2.2) | HTML & CSS | UX Writing | FigJam & Miro | Metodologias Ágeis | Inteligência Artificial Aplicada ao Design